

SKJEMA FOR RETUR OG REKLAMASJON

| | | |
|-----------------------|---------------------|------------------------|
| Kunde/Foretak* | Kundenummer* | Ordrenummer/DO* |
| | | |

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Kontaktperson – Telefon* | Fakturanummer* | Kreditnotanummer |
| | | |

| | Årsak til retur eller reklamasjon* | | Korreksjon (for salg): |
|----------|--|----------|---|
| A | Savnes ved levering | a | Erstattningslevering |
| B | Feilregistrert / feilbestilt av kunde | b | Kreditering (gjelder ikke ved DO) |
| C | Feillevert / feilplukk | c | Bytte av størrelse (samme artikkel) |
| D | Størrelsen passer ikke | d | Bytte av artikkel (annet artikkelnummer) |
| E | Materialfeil / produksjonsfeil (ny artikkel, ikke brukt) | e | Reparasjon / endring av artikkel, profil/søm o.l. |
| F | Defekt etter bruk (kvalitetsbrist ifølge kunde) | f | Reparasjon av artikkel hos leverandør |
| G | For sen levering | g | Justering av pris / vilkår (inkl. evt. kreditering) |
| H | Feil pris / villkår | h | Feil levert, kunden beholder artikkelen |
| I | Retur av demo (prøving av STR / visningsartikler) | i | Lagerlegges etter retur uten handling |
| Ø | Øvrig (kommentar under) | j | Avslag, ikke akseptert reklamasjon |
| | | Ø | Øvrig (kommentar under) |

| Pos | Artikkelnr. / størrelse* | Antall* | Årsak* | Korr. | Ordrenummer* | Pris | Gebyr | Lagerplass |
|-----|---------------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------|-------------|--------------|-------------------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |

Øvrige kommentarer

Fortsett på baksiden ved behov

| | | |
|---|----------|------|
| Øvrige kommentarer | | |
| <input type="checkbox"/> Reklamasjonen sluttført mot kunde (fylles ut av reklamasjonsansvarlig) | Signatur | Dato |

| | | |
|---------------------------|-------------|--------------------|
| RETUR TIL AVDELING | Dato | RETURNUMMER |
| | | |

 Utfylt skjema skal sendes til: retur.vestby@alligo.com

 Utfylt skjema skal også vedlegges varen som sendes til **TOOLS Klær og vern AS - Retur, Toveien 41, 1540 Vestby** eller til adresse som det blir henvist til ved behandling av retur/reklamasjon.

Retur skal være forhåndsavtalt med TOOLS Klær og vern AS og skje innen 14 dager fra fakturadato. Forpakningen skal være ubrukt, produktet skal være i original stand og det må ikke klistres noe direkte på salgsforpakning. Plagg med trykk og spesialsøm returneres ikke. Angi alltid årsak samt legg ved kopi av faktura eller følgeseddel. Om TOOLS Klær og vern AS ikke er årsak til returen forbeholder vi oss retten til å ta ut et gebyr på 15% av varens pris ved fakturering. Returfrakt betales av avsender. Viser til våre [salgs- og returbetaingelser](#).